

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ŁADUNKÓW W TRANSPORCIE (CARGO)

z dnia 29 lipca 2008 r. zmienione Anekssem Nr 1 (TEKST JEDNOLITY)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3
§ 6
§ 13 ust. 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 2
§ 7

Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia ładunków w transporcie zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z osobami fizycznymi i prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym.

Definicje § 2

1. Przez określenia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
 - 1) **Akt terrorystyczny** – użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia,
 - 2) **Awaria wspólna** – nadzwyczajne poświęcenia lub wydatki poniesione rozmyślnie i rozsądnie w celu ratowania statku, ładunku na nim przewożonego oraz frachtu ze wspólnego dla nich niebezpieczeństwa,
 - 3) **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ładunku przez osoby trzecie,
 - 4) **Franszyza redukcyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwotowo lub procentowo część szkody, o którą każdorazowo obniża się kwotę należnego odszkodowania; jeżeli wysokość należnego odszkodowania nie przekracza wysokości ustalonej franszyzy redukcyjnej, WARTA nie jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania,
 - 5) **Handel obwoźny** – sprzedaż towarów przewożonych z miejsca na miejsce, prowadzona ze środka transportu,
 - 6) **Klauzule instytucyjne** – opracowany przez instytut ubezpieczycieli londyńskich zestaw warunków ubezpieczeń stosowany w ubezpieczeniach ładunków w transporcie,
 - 7) **Kradzież** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia,
 - 8) **Kradzież z włamaniem** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia z zamkniętego środka transportu/lokalu po usunięciu przy użyciu siły i narzędzi zabezpieczeń lub po otworzeniu zabezpieczeń podrobionym kluczem, albo zabór ładunku ze środka transportu/lokalu, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem,
 - 9) **Kradzież z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia w drodze włamania do środka transportu z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowego zawłaszczenia,
 - 10) **Obrót transportowy** – wartość ładunków przewożonych na ryzyko Ubezpieczającego w określonym czasie. Wartość tę podaje Ubezpieczający na podstawie faktur dostawcy lub dowodów wewnętrznych, a w przypadku ich braku na podstawie faktycznych kosztów zakupu lub wytworzenia,
 - 11) **Parking strzeżony** – wydzielony teren, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, uniemożliwiające wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking,
 - 12) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
 - 13) **Przesyłka** – ładunek stanowiący przedmiot przewozu dokonywanego na podstawie jednej umowy przewozu lub na podstawie jednej faktury albo innego dokumentu towarzyszącego ładunkowi w czasie przewozu,
 - 14) **Przewoźnik zawodowy** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, uprawniona i prowadząca na podstawie przepisów prawnych stałą i zarobkową działalność przewozową,
 - 15) **Rabunek (rozbój)** – zabór ładunku przez sprawcę w celu przywłaszczenia (w tym również z jednoczesnym zaborem środka transportu) przy użyciu przemocy fizycznej wobec osoby dokonującej przewozu/sprawującej pieczę nad ubezpieczonym ładunkiem lub groźby jej natychmiastowego użycia, albo przez doprowadzenie tej osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

- 16) **Rozładunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu przewozu w miejscu przeznaczenia, mających na celu wyjęcie ładunku ze środka transportu, z włączeniem czynności przemieszczania ładunku z bezpośredniego sąsiedztwa środka transportu do magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania,
- 17) **Ryzyko polityczne** – ryzyko utraty, ubytku lub uszkodzenia ubezpieczonego ładunku podczas jego przewozu na skutek:
 - a) **ryzyk strajkowych**, przez które rozumie się strajki, lokauty, rozruchy lub zamieszki społeczne, akty terrorystyczne bądź działania osób działających z pobudek politycznych, ideologicznych lub religijnych
 - l/lub
 - b) **ryzyk wojennych**, przez które rozumie się: działania wojenne, stan wyjątkowy, stan wojenny, rewolucję, rebelię, powstanie, porzucone miny, torpedy, bomby lub inną, porzuconą broń wojenną,
- 18) **Ryzyko transportowe** – ryzyko poniesienia uszczerbku majątkowego na skutek utraty, ubytku lub uszkodzenia ładunku podczas przewozu objętego ubezpieczeniem,
- 19) **Transport krajowy** – przewóz, którego początek i zakończenie ma miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 20) **Transport międzynarodowy** – przewóz, którego początek i/lub zakończenie mają miejsce na terytorium różnych państw,
- 21) **Transport morski** – przewóz, którego całość lub część odbywa się drogą morską na podstawie konosamentu morskiego lub innego morskiego listu przewozowego,
- 22) **Transport inny niż morski** – przewóz dokonywany koleją, samochodem, samolotem, środkami transportu żeglugi śródlądowej oraz promem morskim (z zastrzeżeniem, że przewóz promem morskim nie jest dokonywany na podstawie konosamentu morskiego),
- 23) **Transport własny** – transport inny niż zawodowy,
- 24) **Transport zawodowy** – transport wykonywany przez przewoźnika zawodowego na podstawie zawartej umowy o przewóz, potwierdzonej wydaniem listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego,
- 25) **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, inne papiery wartościowe, złoto, srebro, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców,
- 26) **Wypadek środka transportu** – zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się, wykołowanie się, spadnięcie, zatonięcie środka transportu, utknięcie na mieliznie bądź wyrzucenie na brzeg,
- 27) **Załadunek** – ogół czynności wykonywanych bezpośrednio przed rozpoczęciem przewozu w miejscu nadania, mających na celu umieszczenie przygotowanego do przewozu ładunku na lub wewnątrz środka transportu z włączeniem czynności dostarczenia ładunku z magazynu, innego pomieszczenia lub miejsca składowania w bezpośrednie sąsiedztwo środka transportu,
- 28) **Zdarzenia losowe**:
 - a) **deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4. Wystąpienie deszczu o podanym parametrze WARTA potwierdza w placówce meteorologicznej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie,
 - b) **grad** – opad atmosferyczny w postaci cząsteczek lodowych,
 - c) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s. Prędkość wiatru WARTA potwierdza w placówce meteorologicznej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie,
 - d) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich,

- e) **osuwanie się ziemi** – ruchy na stokach nie spowodowane działalnością ludzką,
- f) **powódź** – zalanie terenu w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek: nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, uszkodzenia linii brzegowej sztucznych jezior lub kanałów, sztormu powodującego podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- g) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile,
- h) **trzęsienie ziemi** – nie wywołane przez działalność człowieka zaburzenia systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
- i) **uderzenie pioruna** – gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na środek transportu lub ubezpieczony ładunek,
- j) **upadek przedmiotu na środek transportu** – upadek jakiegokolwiek przedmiotu nie należącego do Ubezpieczającego i nie będącego pod jego kontrolą, spadającego z wysokości na środek transportu,
- k) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pary, pyłów lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
- l) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.

Przedmiot ubezpieczenia § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia ładunki w czasie przewozu w transporcie krajowym i międzynarodowym, dokonywanym środkami transportu samochodowego, kolejowego, lotniczego, morskiego i żeglugi śródlądowej.
2. WARTA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujących rodzajów ładunków:
 - 1) wartości pieniężnych, banderoli akcyzy, kart kredytowych i płatniczych,
 - 2) akt, dokumentacji, wzorów i prototypów,
 - 3) rzeczy przeznaczonych do sprzedaży w ramach handlu obwoźnego,
 - 4) rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych,
 - 5) rzeczy przewożonych w obrębie jednej nieruchomości, to jest:
 - a) z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku,
 - b) z budynku do budynku położonego na tym samym gruncie (posesji).

Zawarcie umowy ubezpieczenia § 4

1. Ładunki w transporcie mogą być ubezpieczone na podstawie:
 - 1) umowy ubezpieczenia jednostkowego gdy ochroną ubezpieczeniową objęta jest jedna przesyłka,
 - 2) umowy ubezpieczenia generalnego gdy ochroną ubezpieczeniową objęte są ładunki przewożone na ryzyko Ubezpieczającego w określonym czasie.
2. WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia zawarcie umowy ubezpieczenia po otrzymaniu od Ubezpieczającego wypełnionego wniosku, zawierającego wszystkie dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dla umów ubezpieczenia jednostkowego:
 - a) imię, nazwisko i adres/ nazwę i siedzibę Ubezpieczającego,
 - b) rodzaj zgłaszanego do ubezpieczenia ładunku, z podaniem czy ładunek jest rzeczą nową, czy używaną,
 - c) liczbę sztuk, wagę netto i brutto, rodzaj i liczbę opakowań,
 - d) sumę ubezpieczenia,
 - e) rodzaj środków transportu używanych do przewozu ładunku,
 - f) określenie, czy przewóz będzie dokonywany transportem własnym, czy zawodowym;
 - g) dokładne określenie środka transportu: numery rejestracyjne pojazdu, naczepy, przyczepy, numer wagonu, rejsu(łotu), barki, nazwę i wiek statku, nr rejsu,
 - h) trasę przewozu (miejsce nadania miejsce przeznaczenia,
 - i) zakres ubezpieczenia,
 - j) datę rozpoczęcia przewozu.
 - 2) dla umów ubezpieczenia generalnego:
 - a) imię, nazwisko i adres/ nazwę i siedzibę Ubezpieczającego,
 - b) rodzaje ładunków planowanych do przewiezienia w okresie ubezpieczenia, z podaniem czy ładunek jest rzeczą nową, czy używaną,
 - c) maksymalną wartość ładunków przewożonych na jednym środku transportu,
 - d) wielkość obrotu transportowego planowanego w okresie ubezpieczenia,
 - e) rodzaj transportu, jakim będą przewożone ładunki,
 - f) określenie, czy przewóz będzie dokonywany transportem własnym, czy zawodowym,
 - g) zakres terytorialny przewozów (miejsce/kraje nadania – miejsce/kraje przeznaczenia),
 - h) zakres ubezpieczenia,
 - i) okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia WARCIE odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane mu okoliczności, o które WARTA zapytała we wniosku lub w innej formie przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. W okresie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszania zmian dotyczących okoliczności, o których mowa w § 4 ust. 4.
6. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:
 - 1) obowiązki Ubezpieczającego określone w:
 - a) § 4 ust. 4 i 5, b) § 10 ust. 1 i 2, c) § 12 ust. 3,
 - b) § 13 ust. 2,
 spoczywają również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - 2) postanowienia dotyczące Ubezpieczającego, określone w:
 - a) § 7 ust. 1 pkt 5)-11) oraz ust. 3. i 4.,
 - b) § 11 ust. 2. pkt 1) i 3), ust. 6. i 7.

Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej § 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas podany w dokumencie ubezpieczenia jako okres ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia generalnego zawiera się na czas określony lub nieokreślony.
3. Umowy ubezpieczenia jednostkowego zawiera się na czas trwania przewozu ładunku.
4. W przypadku transportu krajowego ochrona ubezpieczeniowa:
 - 1) rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia załadunku w miejscu nadania, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce rozpoczęcia przewozu i kończy się z chwilą zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce zakończenia przewozu, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie czynności załadunku/rozładunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 12 godzin przed rozpoczęciem/po zakończeniu przewozu,
 - 2) obejmuje również niezbędne czynności przeładunkowe oraz niezbędne, przejściowe składowanie (do 7 dni) w czasie przewozu.
5. W przypadku transportu międzynarodowego ochrona ubezpieczeniowa, z uwzględnieniem postanowień kontraktu handlowego:
 - 1) rozpoczyna się:
 - a) z chwilą rozpoczęcia załadunku w miejscu nadania, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce rozpoczęcia przewozu, z zastrzeżeniem, że przy transporcie samochodowym

rozpoczęcie czynności załadunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 24 godziny przed rozpoczęciem przewozu,

- b) z chwilą rozpoczęcia przewozu w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce rozpoczęcia przewozu,
- 2) obejmuje również niezbędne czynności przeładunkowe oraz przejściowe składowanie w czasie przewozu,
- 3) kończy się:
 - a) z chwilą dostarczenia do magazynu/miejsca składowania w miejscu przeznaczenia,
 - b) z chwilą zakończenia rozładunku w miejscu przeznaczenia, określonym w umowie ubezpieczenia jako miejsce zakończenia przewozu, z zastrzeżeniem, że przy transporcie samochodowym rozpoczęcie czynności rozładunku ma miejsce w czasie nie dłuższym niż 24 godziny po zakończeniu przewozu,
 - c) z upływem 30 dni po wyładunku z samolotu w końcowym miejscu wyładunku, w końcowym porcie wyładunku
 - d) z upływem 60 dni po zakończeniu wyładowania ze statku morskiego kótorałowiek z tych okoliczności zdarzy się najpierw.
- 4) w odniesieniu do ryzyk wojennych ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie umieszczenia ładunku na pokładzie statku/samolotu i kończy się:
 - a) w momencie wyładunku ze statku/samolotu w końcowym porcie/miejscu wyładunku,
 - b) z upływem 15 dni od przybycia statku/samolotu do końcowego portu/miejsca wyładunku kótorałowiek z tych okoliczności zdarzy się najpierw.
6. Ochrona ubezpieczeniowa – na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zgodnie z § 6 ust. 9. – może również obejmować składowanie ładunków w magazynach portowych, celnych, przewoźnika i spedytora w okresie nie objętym ubezpieczeniem na czas transportu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa – na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zgodnie z § 6 ust. 10. – może również obejmować okres trwania wystaw i targów, oraz składowania bezpośrednio przed i po wystawach i targach.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki (w całości lub jej pierwszej raty).
9. Odpowiedzialność WARTY ustaje i tym samym wygasa stosunek ubezpieczenia:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki zawarta została umowa ubezpieczenia, jeśli umowa została zawarta na czas określony,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w przypadku określonym w § 5 ust. 11.,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w § 5 ust. 10., 16. i 17. oraz § 9 ust. 5.,
10. Jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
11. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
12. Odstąpienie Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
13. Odstąpienie od umowy powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem woli Ubezpieczającego z równoczesnym zwrotem oryginalnego dokumentu ubezpieczenia.
14. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
15. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się po podaniu przez Ubezpieczającego wielkości obrotu transportowego, faktycznie zrealizowanego w okresie, przez który WARTA ponosiła odpowiedzialność, z uwzględnieniem zapisów § 9 ust. 4.
16. W przypadku opłacania przez Ubezpieczającego składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności WARTY, jeśli po upływie tego terminu WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki wyznaczając mu dodatkowy, 7-dniowy termin, liczony od daty otrzymania wezwania do zapłaty. W razie nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w tym dodatkowym terminie, umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu przewidzianego dla dokonania płatności.
17. Umowa ubezpieczenia generalnego zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana:
 - 1) przez każdą ze stron bez podania przyczyny za trzymiesięcznym wypowiedzeniem listem poleconym lub za zwrotnym poświadczaniem odbioru,
 - 2) w dowolnym czasie za obopólnym porozumieniem.

Zakres ubezpieczenia § 6

1. W ramach niniejszych OWU wprowadza się trzy zakresy ochrony ubezpieczeniowej:
 - 1) zakres podstawowy,
 - 2) zakres rozszerzony,
 - 3) zakres pełny.
2. W **zakresie podstawowym** WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego ładunku powstałe podczas jego przewozu oraz załadunku i rozładunku wskutek jednego lub wielu następujących zdarzeń:
 - 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 2 ust. 1. pkt 28) OWU,
 - 2) wypadku środka transportu,
 - 3) uderzenia przez urządzenia załadownicze/wyładowcze oraz na skutek upadku ładunku spowodowanego przez urządzenia załadownicze/wyładowcze podczas i w związku z operacją załadunku/rozładunku.
3. W **zakresie rozszerzonym** WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego ładunku powstałe podczas jego przewozu oraz załadunku i rozładunku wskutek jednego lub wielu następujących zdarzeń:
 - 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 2 ust. 1. pkt 28) OWU,
 - 2) wypadku środka transportu,
 - 3) rabunku (robojbu),
 - 4) kradzieży z włamaniem i kradzieży z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu wyłącznie wtedy, gdy zamknięty środek transportu został pozostawiony na czas postoju na terenie parkingu strzeżonego,
 - 5) uderzenia przez urządzenia załadownicze/wyładowcze oraz na skutek upadku ładunku spowodowanego przez urządzenia załadownicze/wyładowcze podczas i w związku z operacją załadunku/rozładunku.
4. W **zakresie pełnym** WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu ładunku podczas jego przewozu oraz załadunku i rozładunku, powstałe wskutek jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczającego zdarzeń, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 5., z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w § 7 niniejszych OWU.
5. W odniesieniu do transportu własnego WARTA ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na kradzieży podczas postoju środka transportu z ładunkiem:
 - 1) na parkingu strzeżonym,
 - 2) na całonocowej stacji benzynowej – w celu pobrania paliwa lub odpoczynku koniecznego dla przestrzegania przepisów o czasie pracy kierowców,
 - 3) podczas czynności związanych z dostawą/odbiorom ładunku,
 - 4) w miejscach innych niż wymienione powyżej wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a) wypadek środka transportu,
 - b) awaria eksploatacyjna środka transportu i/lub jego wyposażenia uniemożliwiająca dowiezienie przesyłki do miejsca przeznaczenia,
 - c) nagłe zachorowanie kierowcy (potwierdzone zaświadczeniem lekarskim),
- 5) pod warunkiem, że:
 - a) pojazd, którym przewożony jest ładunek musi posiadać co najmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe, tj. alarm lub immobiliser lub blokadę skrzyni biegów itp.,

- b) ładunek musi być przewożony w części ładunkowej pojazdu – nie może być widoczny na zewnątrz,
 - c) w czasie każdego postoju środek transportu musi być zamknięty, a wymienione powyżej zabezpieczenia włączone, zaś kierowca opuszczając pojazd winien zabrać ze sobą dokumenty związane z przewozem ubezpieczonego ładunku – z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 4) lit a) i c).
6. W odniesieniu do transportu morskiego zakres ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 2., 3. i 4., obejmuje również udział ubezpieczonego ładunku:
 - 1) w awarii wspólnej i kosztach ratownictwa,
 - 2) w odpowiedzialności wynikającej z zamieszczenia w umowie frachtowej klauzuli „Zderzenia z obopólnej winy”.
 7. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki ładunki ubezpieczone w transporcie międzynarodowym mogą zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyk politycznych:
 - 1) strajkowych,
 - 2) wojennych – tylko w odniesieniu do przewozu ładunku drogą morską lub lotniczą.
 8. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia ładunków w transporcie międzynarodowym może zostać zawarta na warunkach wynikających z Klauzul Instytutowych, z rozszerzeniem o szkody powstałe podczas załadunku/rozładunku. W takiej sytuacji postanowienia zastosowanych w umowie ubezpieczenia Klauzul Instytutowych mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU z wyłączeniem postanowień dotyczących angielskiego prawa i praktyki – chyba że strony umówią się inaczej.
 9. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki ładunki ubezpieczone w transporcie międzynarodowym mogą zostać objęte ubezpieczeniem podczas składowania do 60 dni w magazynach portowych, celnych, przewoźnika i spedytora, w okresie nie objętym ubezpieczeniem na czas transportu, od ryzyk:
 - 1) pożaru,
 - 2) kradzieży z włamaniem.
 10. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki ładunki ubezpieczone na czas transportu mogą zostać objęte ubezpieczeniem podczas ekspozycji na wystawach i targach oraz składowania bezpośrednio przed i po wystawach i targach od ryzyk:
 - 1) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu,
 - 2) kradzieży z włamaniem – pod warunkiem, że ekspozycja/składowanie ma miejsce w lokalu zamkniętym,
 - 3) rabunku (rozboju),
 - 4) dewastacji.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności WARTY § 7

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na braku miary, wagi lub objętości – w granicach obowiązujących norm ubytku naturalnego, ustalonego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przyjętymi zwyczajami;
 - 2) powstałe wskutek naturalnego zużycia ubezpieczonego ładunku lub jego wad bądź naturalnych właściwości,
 - 3) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym na nośnikach magnetycznych i optycznych,
 - 4) powstałe w ładunku będącym rzeczą używaną z przyczyn wynikających z dotychczasowego użytkowania tej rzeczy,
 - 5) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego,
 - 6) spowodowane użyciem alkoholu lub stanem nietrzeźwości kierowcy albo odurzenia środkami, po użyciu których kierowca nie powinien kierować pojazdem – jeśli przewóz był wykonywany transportem własnym, a w przypadku transportu zawodowego – jeśli Ubezpieczający o tym wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 7) spowodowane użyciem niewłaściwego środka transportu, nie przystosowanego do przewozu określonego rodzaju ładunku lub o złym stanie technicznym – jeśli przewóz był wykonywany transportem własnym, a w przypadku transportu zawodowego – jeśli Ubezpieczający o tym wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 8) spowodowane niezdatnością żeglugową statku lub jednostki pływającej, jeśli Ubezpieczający o tym wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 9) powstałe wskutek braku lub niedostatecznego opakowania, bądź opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami przyjętymi dla danego rodzaju ładunku, w tym użycia wadliwego kontenera – jeśli czynności te były wykonywane przez Ubezpieczającego albo jeśli czynności te nie były dokonywane na ryzyko Ubezpieczającego,
 - 10) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania, umocowania i rozmieszczenia ładunku na lub w środku transportu lub kontenerze – jeśli czynności te były wykonywane przez Ubezpieczającego albo jeśli czynności te nie były dokonywane na ryzyko Ubezpieczającego,
 - 11) powstałe w czasie załadunku lub rozładunku ładunku dokonywanego:
 - a) przez osoby będące po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub odurzenia narkotycznego,
 - b) przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, zatrudnione do wykonywania tych czynności,
 - c) za pomocą urządzeń niesprawnych i/lub nie posiadających aktualnego świadectwa badania technicznego
 jeśli Ubezpieczający był odpowiedzialny za wykonanie tych czynności bądź – jeśli czynności te były powierzone do wykonania innym podmiotom – Ubezpieczający wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o powyższych nieprawidłowościach,
 - 12) spowodowanych ryzykami strajkowymi – o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 7. pkt 1); rozszerzenie to nie dotyczy szkód powstałych wskutek wynikłego z ryzyk strajkowych zaniechania działania bądź uniemożliwienia wykonania działania oraz szkód powstałych wskutek nie dościsła do skutku przewozu,
 - 13) spowodowanych ryzykami wojennymi – o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 7. pkt 2); rozszerzenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek nie dościsła do skutku przewozu,
 - 14) spowodowane reakcją jądrową lub skażeniem radioaktywnym niezależnie od źródła skażenia,
 - 15) powstałe w wyniku zajęcia, przetrzymania ładunku przez organy państwowe do tego uprawnione,
 - 16) powstałe w wyniku opóźnienia w przewozie,
 - 17) powstałe w wyniku niewypłacalności lub złej kondycji finansowej właścicieli, zarządców, czarterujących lub armatorów statku.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach wynikających z Klauzul Instytutowych WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyłączone zgodnie z tymi Klauzulami.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego:
 - 1) umyślnie obowiązku określonego w § 4 ust. 4. oraz
 - 2) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 10 ust. 1. pkt 1).
4. W przypadku nie wywiązania się przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z obowiązku określonego w § 10 ust. 1. pkt 3), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

Suma ubezpieczenia i wartość ubezpieczonego ładunku § 8

1. W umowie ubezpieczenia jednostkowego określa się sumę, na którą jest ubezpieczony ładunek (suma ubezpieczenia).
2. Suma ubezpieczenia nie powinna przekraczać wartości ubezpieczonego ładunku.
3. Wartością ubezpieczonego ładunku, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4., jest:
 - 1) w przypadku ładunku będącego rzeczą nową – jego wartość określona w fakturze dostawcy lub zastępującym fakturę dostawcy dowodzie wewnętrznym, a w przypadku ich braku faktyczne koszty wytworzenia lub wartości rynkowa w miejscu i czasie załadowania, określona na podstawie przeciętnych cen stosowanych w obrocie rzeczami tego samego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem miejsca położenia i stanu rzeczy,

- 2) w przypadku ładunku będącego rzeczą używaną – jego wartość określona w fakturze dostawcy lub zastępującym fakturę dostawcy dowodzie wewnętrznym, a w przypadku ich braku wartość rzeczywista w miejscu i czasie załadowania, stanowiąca wartość nowej rzeczy pomniejszona o stopień jej faktycznego zużycia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego wartość ubezpieczonego ładunku określona na podstawie ust. 3. może zostać powiększona o nieuwzględnione w fakturze dostawcy:
 - 1) podatek od towarów i usług VAT,
 - 2) koszty dostarczenia ładunku do miejsca przeznaczenia,
 - 3) opłaty celne,
 - 4) przewidywany zysk w wysokości nie wyższej niż 10% wartości ładunku określonej wg § 8 ust. 3. – w przypadku realizacji umowy sprzedaży,
 - 5) przewidywane koszty handlowe w wysokości nie wyższej niż 10% wartości ładunku określonej wg § 8 ust. 3. – w przypadku realizacji umowy kupna.
5. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia jednostkowego stanowi górną granicą odpowiedzialności WARTY.
6. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia przekracza wartość ubezpieczonego ładunku (nadubezpieczenie), WARTA odpowiada za szkody tylko do wartości ubezpieczonego ładunku.
7. Jeżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa od wartości ubezpieczonego ładunku (niedubezpieczenie), WARTA odpowiada za szkody w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia pozostaje do wartości ubezpieczonego ładunku.
8. W umowie ubezpieczenia generalnego określa się – z uwzględnieniem zapisów § 8 ust. 2., 3. i 4. – sumę ubezpieczenia, ustaloną na podstawie maksymalnej wartości ładunku:
 - 1) przewożonego na jednym środku transportu w okresie ubezpieczenia,
 - 2) składowanego/eksponowanego w jednej lokalizacji w okresie ubezpieczenia.
9. Ładunek, którego wartość przekracza określoną na podstawie § 8 ust. 8. sumę ubezpieczenia, może być objęty ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia generalnego, o ile zostanie odrębnie zgłoszony do ubezpieczenia w terminie określonym w umowie. W przypadku braku takiego zgłoszenia WARTA odpowiada za szkody w takim stosunku, w jakim suma ubezpieczenia określona w umowie pozostaje do wartości przedmiotowego ładunku.

Składka ubezpieczeniowa § 9

1. Składka ubezpieczeniowa zależy od zakresu ubezpieczenia, rodzaju przewożonego ładunku oraz zakresu terytorialnego przewozu. Na obniżenie lub podwyższenie składki może mieć wpływ przebieg szkodowy ubezpieczenia.
2. Podstawę obliczenia składki stanowi:
 - 1) w umowie ubezpieczenia jednostkowego – suma ubezpieczenia,
 - 2) w umowie ubezpieczenia generalnego – ustalona z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 3. i 4. wielkość obrotu transportowego w rocznym okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do ryzyk dodatkowych, o których mowa w § 6 ust. 9. i 10. podstawą obliczenia składki może być część obrotu transportowego objęta ubezpieczeniem w zakresie tych ryzyk.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest:
 - 1) w przypadku umowy ubezpieczenia jednostkowego – jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia generalnego – może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach.
4. Składka obliczona zgodnie z § 9 ust. 2. pkt 2) jest składką zaliczkową. Ostateczne rozliczenie składki następuje w terminie podanym w umowie ubezpieczenia na podstawie faktycznie zrealizowanego w okresie ubezpieczenia obrotu transportowego.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postępowanie w razie powstania szkody § 10

1. W razie powstania szkody Ubezpieczający jest obowiązany:
 - 1) użyć niezbędnych środków w celu jej zmniejszenia oraz nie dopuszczenia do jej powiększenia,
 - 2) jeżeli szkoda powstała w wyniku rabunku (rozboju), kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży z włamaniem z jednoczesnym zaborem środka transportu, wypadku środka transportu – o zdarzeniu tym powiadomić policję natychmiast, a najpóźniej w ciągu 12 godzin od zajścia zdarzenia lub momentu, w którym Ubezpieczający dowiedział się o nim,
 - 3) niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody zawiadomić WARTĘ lub komisarza awaryjnego WARTY lub agenta Lloyd's. Uważa się, że wydomóg ten jest spełniony, gdy Ubezpieczający dokona zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub od dnia, w którym dowiedział się o szkodzie, ze wskazaniem charakteru i rozmiaru szkody,
 - 4) umożliwić przedstawicielowi WARTY lub powołanemu przez niego rzeczoznawcy lub komisarzowi awaryjnego WARTY lub agentowi Lloyd's dokonanie oględzin zniszczonego lub uszkodzonego ładunku w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rozmiaru i rodzaju oraz udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień, jak również przedstawić niezbędne dowody,
 - 5) w przypadku szkody powstałej w czasie przewozu – zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu o stanie przesyłki, zgodnie z przepisami prawa przewozowego, konwencji CMR, kodeksu morskiego lub innych, podobnych przepisów odnoszących się do danego transportu oraz wziąć udział w jego sporządzeniu; w razie odmowy sporządzenia takiego protokołu przez przewoźnika lub spedytora albo w razie przewozu ładunku transportem własnym – sporządzić komisyjny protokół szkody uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody,
 - 6) w przypadku szkody powstałej w czasie załadunku lub rozładunku – sporządzić komisyjny protokół szkody z dokładnym opisem okoliczności i rozmiarów szkody, uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody,
 - 7) w przypadku szkód i strat nie stwierdzonych w czasie odbioru ładunku zebrać wystarczające dowody, włączając sporządzony komisyjny protokół szkody oraz przedstawić pisemne wystąpienie z rozszerezeniem do przewoźnika w takim zakresie, w jakim może on być odpowiedzialny za szkodę;
 - 8) dostarczyć WARCIE w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody następujące dokumenty:
 - a) dowód ubezpieczenia ładunku,
 - b) protokół szkody, o którym mowa w punktach 5) i 6),
 - c) oryginał listu przewozowego lub innego dokumentu, na podstawie którego przewóz był dokonywany,
 - d) oryginalny rachunek (fakturę) dostawcy, a w przypadku nie wystawienia rachunku (faktury) – inny wiarygodny dokument dostawcy (np. dowód magazynowy),
 - e) kopię zawiadomienia złożonego policji, o którym mowa w pkt. 2), wraz z potwierdzeniem przez policję jego otrzymania,
 - f) obliczenie poniesionych strat, zgodnie z ustaleniami protokołów szkody, o których mowa w punktach 5) i 6),
 - g) inne dokumenty niezbędne do likwidacji szkody.
2. Na wniosek WARTY Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć postanowienie o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody lub odpis prawomocnego orzeczenia wydanego w sprawie.
3. Zasady postępowania w przypadku powstania szkody dla zagranicznej osoby uprawnionej do odszkodowania podane są na odwrotnej stronie dokumentu ubezpieczeniowego. Ubezpieczający powinien w uzasadnionych przypadkach, na wniosek WARTY, współpracować przy likwidowaniu roszczeń zgłaszanych przez uprawnioną osobę zagraniczną.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 11

- Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 8, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 7.
- Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - w przypadku utraty, ubytku lub całkowitego uszkodzenia ładunku albo takiego jego uszkodzenia, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy – wartość zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku, określoną zgodnie z § 8 ust. 3. i 4., z zastrzeżeniem, iż wydatki, o których mowa w § 8 ust. 4. zostały faktycznie poniesione przez Ubezpieczającego,
 - w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do naprawy – rzeczywisty koszt naprawy,
 - w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach – różnicę pomiędzy wartością ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny. O planowanej przecenie uszkodzonego ładunku Ubezpieczający jest obowiązany zawiadomić WARTĘ, która zastrzega sobie prawo delegowania swego przedstawiciela do wzięcia udziału w dokonywanej przecenie.
- Wysokość szkody zostaje pomniejszona o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
- Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jak w § 11 ust. 2. i 3., z potrąceniem kwoty franszyzy redukcyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli wysokość szkody została ustalona według kosztu naprawy ładunku określonego w § 11 ust. 2. pkt 2) odszkodowanie nie może przekroczyć rzeczywistej wartości uszkodzonego ładunku w dniu powstania szkody.
- WARTA pokrywa dodatkowo poniesione przez Ubezpieczającego i udokumentowane koszty:
 - ratunku ubezpieczonego ładunku, mające na celu zmniejszenie strat lub niedopuszczenie do ich zwiększenia,
 - wynagrodzenia rzeczoznawców, powołanych przez WARTĘ albo za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody;
 - usunięcia pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, pod warunkiem, że Ubezpieczający jest zobowiązany do dokonania tych czynności.
- Koszty wymienione powyżej pokrywane są:
 - w odniesieniu do ładunków w transporcie innym niż morski – w granicach sumy ubezpieczenia, o ile nie ustalono inaczej w umowie ubezpieczenia,
 - w odniesieniu do ładunków w transporcie morskim – w granicach określonych zgodnie z przepisami kodeksu morskiego.
- W uzasadnionych przypadkach wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie kosztorysu sporządzonego przez rzeczoznawcę powołanego przez WARTĘ lub powołanego przez Ubezpieczającego w porozumieniu z WARTĄ.
- Wysokość szkody wynikającej z udziału ubezpieczonego ładunku w awarii wspólnej lub kosztach ratownictwa jest ustalana w oparciu o przepisy Kodeksu morskiego oraz inne, zwyczajowo stosowane w tych wypadkach reguły międzynarodowe.

Wypłata odszkodowania

§ 12

- Odszkodowanie lub bezsporna jego część jest wypłacana w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- Jeżeli złożenie dokumentów wymienionych w § 10 ust. 1. pkt 8) lub wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY czy też wysokości odszkodowania w terminie, o którym mowa w ust. 1. okazało się niemożliwe, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- W razie odnalezienia ładunku, za który zostało wypłacone odszkodowanie, Ubezpieczający jest zobowiązany przyjąć ten ładunek i w terminie 14 dni od daty odzyskania ładunku dokonać zwrotu odszkodowania w granicach wartości odzyskanego ładunku i po odliczeniu kosztów związanych z jego odzyskaniem.
- Jeżeli uprawniony do otrzymania odszkodowania posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich. Natomiast jeżeli uprawnionym do odszkodowania jest osoba mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odszkodowanie wypłacane jest w walucie obcej bezpośrednio za granicę. Przeliczenia walut obcych na złote polskie dokonywane są przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wystawienia polecenia wypłaty.
- WARTA obowiązana jest uzasadnić na piśmie ustalenia dotyczące wysokości przyznanego odszkodowania lub jego odmowy, wskazując okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania i poinformować o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej w przypadku gdy uprawniony do odszkodowania nie zgadza się z ustaleniami WARTY.

Roszczenia regresowe

§ 13

- Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo w zaspokojeniu roszczeń, przed roszczeniami regresowymi WARTY.
- Ubezpieczający obowiązany jest dokonać czynności niezbędnych dla zabezpieczenia skutecznego dochodzenia przez WARTĘ roszczeń regresowych do osób trzecich, odpowiedzialnych za powstanie szkody, w trybie ustalonym w obowiązujących przepisach prawnych i przesłać do WARTY odpowiednią dokumentację. Ubezpieczający obowiązany jest ponadto podać do wiadomości WARTY znane mu okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla oceny odpowiedzialności osoby, w stosunku do której przysługiwać może roszczenie regresowe.
- WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, gdy Ubezpieczający bez zgody WARTY rzekł się roszczeń do osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę lub przez zbyt późne dostarczenie dokumentów, o których mowa w § 13 ust. 2., uniemożliwił WARCIE dochodzenie roszczenia regresowego na skutek jego przedawnienia. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez WARTĘ odszkodowania, WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 14

- Zawiadomienia i oświadczenia stron w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesyłane listem poleconym, odpowiednio na adres wskazany przez Ubezpieczającego lub na adres jednostki terytorialnej WARTY, na terenie której została zawarta umowa ubezpieczenia.
- Jeżeli którakolwiek ze stron zmieniła adres lub siedzibę i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, pismo skierowane do ostatniej, znanej siedziby, wywiera skutki prawne od chwili, w której by doszło, gdyby strona nie zmieniła siedziby.

Postanowienia końcowe

§ 15

- W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzane postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Postanowienia te nie mogą być sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.
- Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, kodeksu morskiego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawne, chyba że w umowie ubezpieczenia dokonano wyboru prawa obcego.

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacja,
 - telefonicznie pod nr 502 308 308,
 - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 marca 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu

Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA KORPORACYJNE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania na Pani/Pana rzecz za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przelała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na automatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej, Rzecznik Finansowy, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – w zakresie np. historii szkodowości; Centralnej Ewidencji Pojazdów – w zakresie historii pojazdów; biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	
OBYWIAZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	